

Niniejsze Ogólne warunki określają postanowienia i warunki, zgodnie z którymi spółka Polytor (zwana dalej „Polytor”) dokonuje sprzedaży Produktów i/lub nalicza swoim Klientom opłaty za Usługi. Niniejsze warunki mają zastosowanie bez względu na ewentualne postanowienia odmienne, zawarte w ogólnych warunkach zakupu Klienta lub jakimkolwiek innym dokumencie wydanym przez Klienta, z wyjątkiem pisemnych ustaleń między stronami.

ARTYKUŁ 1: DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków oraz umów, do których mają one zastosowanie:

- termin „Formularz zamówienia” oznacza każdy dokument, poprzez który Klient zamawia w spółce Polytor Produkty lub wykonanie Usługi i w związku z tym akceptuje niniejsze Ogólne warunki;
- termin „Klient” oznacza każdą osobę lub podmiot gospodarczy, który składa w spółce Polytor zamówienie na Produkty i/lub Usługi;
- termin „Zamówienie” odnosi się do Zamówienia, zmienionego lub nie, zaakceptowanego przez Polytor w jakimkolwiek pisemny sposób, w szczególności poprzez potwierdzenie odbioru, e-mail itp.
- termin „Dostarczany materiał” oznacza wynik Usługi świadczonej na rzecz Klienta przez spółkę Polytor, z wyłączeniem „Produktów”;
- termin „Polytor” oznacza każdą spółkę Polytor, która dokonuje naliczenia Klientom opłat za Usługi lub sprzedaż Produktów;
- termin „Usługa” oznacza każdą usługę wykonaną przez spółkę Polytor na rzecz Klienta;
- termin „Produkt” oznacza każdy produkt dostarczony Klientowi przez spółkę Polytor.

Terminy te można stosować zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej.

ARTYKUŁ 2: ZAMÓWIENIE

Formularze zamówienia będą przesyłane do spółki Polytor faksem, drogą mailową, pocztową lub poprzez elektroniczną wymianę danych.

Przesyłane przez Klienta Formularze Zamówienia stają się wiążące dla spółki Polytor dopiero w chwili ich pisemnego potwierdzenia przez nią.

Po potwierdzeniu przez spółkę Polytor, każde Zamówienie uznane zostaje za wiążące i ostateczne i nie może zostać anulowane, zmienione ani odroczone bez pisemnej zgody spółki Polytor.

Spółka Polytor nie ponosi odpowiedzialności za braki, błędy ani inne uchybienia w oświadczeniach Klienta.

Żadna dokonana przez Klienta zmiana w specyfikacji Produktu nie zostanie uznana za zatwierdzoną, dopóki spółka Polytor nie wyrazi wcześniej wyraźnej, pisemnej zgody.

Klient nie może przekazać osobie trzeciej korzyści z praw i obowiązków wynikających z Zamówienia, chyba że ta osoba trzecia zaakceptowała postanowienia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach oraz uzyskała wyraźną zgodę spółki Polytor.

Klient potwierdza, że zweryfikował przydatność Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów do swoich potrzeb. W przypadku wątpliwości lub potrzeby uzyskania informacji, Klient zobowiązuje się do skontaktowania się z Polytor w celu uzyskania wszelkich niezbędnych informacji na temat Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów w celu ich świadomego zamówienia.

ARTYKUŁ 3: WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Niezależnie od postanowień stanowiących inaczej, zastosowane procesy i techniki, a także wiedza i prawa własności intelektualnej realizowane, rozwijane i ulepszone przez spółkę Polytor w ramach realizacji Usług, dystrybucji lub wytwarzania Produktów, pozostają własnością jej lub jej dostawców.

ARTYKUŁ 4: CENA – WARUNKI PŁATNOŚCI

Każde Zamówienie Usług(i) lub Produktu(-ów) będzie płatne netto i bez zniżki w terminie trzydziestu (30) dni od dnia wystawienia faktury, chyba że strony ustaliły pisemnie inaczej.

W przypadku braku płatności w ustalonym terminie spółka Polytor zastrzega sobie możliwość (i) zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług i/lub dostarczania Produktów, i/lub (ii) wymagania płatności z góry za każde Zamówienie, w tym każde inne zamówienie lub obniżenie ochrony ubezpieczeniowej kredytu Klienta.

Produkty i/lub Dostarczane Materiały będą stanowić własność Klienta pod warunkiem, że Klient zapłaci spółce Polytor całą należną cenę z tytułu danego Zamówienia.

4.1 CENA

Cena wskazana na Zamówieniu jest uznawana za cenę ustaloną przez Klienta i spółkę Polytor.

O ile na fakturach wystawionych przez spółkę Polytor nie zaznaczono inaczej, to z tytułu zapłaty przez Klienta części lub całości należności przed umówionym terminem płatności nie przysługują żadne skonto.

Ceny są cenami netto i nie zawierają podatków.

Z zastrzeżeniem reguł handlowych Incoterms, uzgodnionych między stronami w ramach specjalnej umowy uchylającej niniejsze Ogólne Warunki, wszelkie podatki, opłaty bankowe, opłaty celne i inne, przypadające do zapłaty zgodnie z przepisami wykonawczymi, ponosi Klient.

W przypadku, gdy przedsiębiorstwo jest objęte postępowaniem ochronnym lub postępowaniem naprawczym, to dostawy będą realizowane, według uznania Polytor, po uszczerbieniu płatności z góry lub za gotówkę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2 OPÓŹNIENIE LUB BRAK WPŁATY

Każda niezapłacona w terminie kwota:

- spowoduje natychmiastową wymagalność wszystkich należności dla spółki Polytor, nawet tych, dla których nie upłynął jeszcze termin zapłaty;
- upoważnia spółkę Polytor do zawieszenia wykonywania Usług i/lub dostarczania Produktów;
- upoważnia spółkę Polytor do odebrania nieopłaconych Produktów;
- skutkuje zastosowaniem stopy procentowej równej głównej stopie refinansowej Europejskiego Banku Centralnego obowiązującej w dacie wymagalności wymienionej na fakturze, plus dziesięć (10) punktów procentowych.

Za koszty odzyskania całości lub części należności spółka Polytor wystawi Klientowi rachunek, przy czym kwota opłaty za odzyskanie należności wyniesie co najmniej czterdzieści (40) euro za fakturę.

ARTYKUŁ 5: DOSTAWA

5.1 WARUNKI – TRANSPORT

Produkty i/lub Dostarczane materiały będą dostarczane na miejsce dostawy ustalone w Zamówieniu. W przypadku braku takich wskazówek Produkty i/lub Dostarczane Materiały będą dostarczane według formuły FCA (Incoterms 2020).

5.2 TERMINY DOSTAW

Dostawa Produktów i/lub Dostarczanych materiałów powinna, z zasady, odbywać się w terminie ustalonym w Zamówieniu.

Spółka Polytor dołoży wszelkich starań, by przestrzegać tego terminu. Termin ten ma jednakże charakter wyłącznie informacyjny i, w przypadku jego przekroczenia, nie może on uzasadniać anulowania Zamówienia ani prowadzić do roszczeń odszkodowawczych. Odroczenie daty dostawy może nastąpić w szczególności z powodu trudności w jej wykonaniu, zmiany zatwierdzonego przez spółkę Polytor Zamówienia, niedoboru surowców, ograniczeń związanych z transportem lub z innego powodu. Klient zostanie jak najszybciej poinformowany o takim odroczeniu. Przestrzeganie oznaczonego terminu jest w każdym przypadku uzależnione od ścisłej współpracy obu stron. W związku z tym klient zobowiązuje się dostarczać spółce Polytor wszelkich niezbędnych do Zamówienia informacji.

W przypadku opóźnienia w odbiorze Produktów i/lub Dostarczanych materiałów, leżącego po stronie Klienta, spółka Polytor będzie upoważniona do naliczenia mu kosztów związanych z magazynowaniem tych Produktów i/lub Dostarczanych materiałów oraz wynikających z tego dodatkowych kosztów transportu.

5.3 ZGODNOŚĆ ZAMÓWIENIA

Przy odbiorze Klient powinien sprawdzić, czy Produkty i/lub Dostarczane Materiały są zgodne pod względem jakościowym i ilościowym.

W przypadku dostawy Produktów uszkodzonych i/lub braków, Klient powinien, w obecności przewoźnika, wpisać swoje uwagi do jego listu przewozowego, wraz z oznaczeniem uszkodzonych i/lub brakujących Produktów oraz ich ilością. Klient powinien również przesłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru potwierdzenie swoich uwag zarówno przewoźnikowi, jak i spółce Polytor, w terminie trzech (3) dni roboczych od daty odbioru tych Produktów.

Reklamacje dotyczące niezgodności, które pomimo starannej weryfikacji nie mogły zostać wykryte w wyżej wymienionym terminie, należy przekazać spółce Polytor drogą pisemną w terminie piętnastu (15) dni roboczych od dnia ich wykrycia, a w każdym przypadku późniejszej w terminie trzydziestu (30) dni od dnia odbioru przez Klienta Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów, których reklamacje te dotyczą.

Jednoznacznie przyjmuje się, że wszelkie roszczenia zgłoszone po odsprzedaniu przez Klienta Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów lub po ich przekształceniu lub zmodyfikowaniu w jakimkolwiek sposób będą nieważne.

Niełożenie przez Klienta reklamacji we wskazanych powyżej terminach zostanie uznane za bezwzględne i bezwarunkowe zrzeczenie się prawa do reklamacji.

W przypadku, gdy Klient udowodni, że Produkty i/lub Dostarczane Materiały są niezgodne ze specyfikacją, spółka Polytor może, według własnego uznania, wymienić niezgodne Produkty i/lub Dostarczane Materiały lub zwrócić należność zapłaconą za nie przez Klienta.

ARTYKUŁ 6: GWARANCJA – ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ryzyko związane z Produktami i/lub Dostarczonymi Materiałami zostaje przeniesione na Klienta z chwilą dostawy, według przyjętych warunków Incoterm. W przypadku, gdy termin dostawy zostaje odroczone na wniosek Klienta lub z jakiegokolwiek innego powodu niezależnego od woli spółki Polytor, ryzyko związane z Produktami i/lub Dostarczonymi materiałami zostaje przeniesione na Klienta z dniem ustalonej początkowo dostawy.

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych poniżej, Spółka Polytor gwarantuje zgodność Produktów z ich specyfikacją przez okres jednego (1) miesiąca kalendarzowego od dostawy Produktów, z zastrzeżeniem innego okresu wskazanego w ofercie, dokumencie umownym lub jakimkolwiek dokumencie wydanym przez Spółka Polytor.

Produkty i/lub Dostarczane materiały są dostarczane w stanie, w jakim są. Spółka Polytor nie daje żadnej wyrażonej ani dorozumianej gwarancji dotyczącej ich potencjalnej wartości rynkowej ani przydatności do określonego celu. Klient przyjmuje do wiadomości, że spółka Polytor nie może przewidzieć wszystkich warunków, w których Produkty i/lub Dostarczane Materiały mogą być stosowane. W związku z tym obowiązkiem Klienta jest, by przed dokonaniem jakichkolwiek czynności przeprowadził własne testy przez próbkowanie w celu określenia bezpieczeństwa i przydatności Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów do jego potrzeb oraz upewnić się, że korzystanie z Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów, samodzielnie lub w połączeniu z innymi produktami, odpowiada oczekiwanym potrzebom. Polytor nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia Klienta dotyczące Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów w przypadku, gdy testy nie zostaną przeprowadzone. Klient musi również upewnić się, że korzystanie z Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów, samodzielnie lub w połączeniu z innymi produktami, jest zgodne z oczekiwanymi potrzebami do danego użytku, nie naruszy żadnego istniejącego wcześniej prawa własności intelektualnej. Spółka Polytor udziela wszelkich informacji bez wyrażonej ani dorozumianej gwarancji.

Odpowiedzialność Spółka Polytor jest ograniczona, dla wszystkich przyczyn, z wyjątkiem obrażeń fizycznych i rażącego zaniedbania ze strony Spółka Polytor, do bezpośrednich szkód materialnych i w każdym przypadku do kwoty Zamówienia na dostawę Produktów lub do dwukrotności kwoty Usługi za jakiegokolwiek wykonanie Usługi. Wszelkie odszkodowania za szkody niematerialne lub pośrednie, w szczególności i bez ograniczania tej listy: utrata zysku, utrata działania, utrata produktywności, utrata dochodu, roszczenia osób trzecich itp. są wyraźnie wykluczone.

Klient zobowiązuje się zagwarantować Spółka Polytor i zabezpieczyć ją przed wszelkimi bezpośrednimi lub pośrednimi roszczeniami, wydanymi przez osoby trzecie lub własnymi ubezpieczycielami, dotyczącymi realizacji Zamówienia i wszelkich zamówień z niego wynikających, a wykraczającymi poza granice odpowiedzialności niniejszego artykułu.

Spółka Polytor nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie przez Klienta informacji błędnych lub chronionych przez osoby trzecie prawem własności intelektualnej, przy czym Klient pozostaje odpowiedzialny za określenie swoich potrzeb i ocenę kompletności przekazanych informacji.

Klient gwarantuje Spółka Polytor przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich związanymi z wykorzystaniem przekazanych przez niego danych i planów.

Strony wyraźnie zgadzają się na wyłączenie wszelkich gwarancji prawnych, w tym gwarancji na wady ukryte i wadliwe produkty, o ile pozwala na to obowiązujące prawo.

W przypadku, gdy spółka Polytor lub jeden z jej kierowników, pracowników lub agentów zostanie wezwany do sądu, dostanie nakaz sądowy lub jakiegokolwiek inny wniosek organu państwowego lub sądu w ramach postępowania sądowego przeciwko Klientowi, to wówczas Klient zwróci spółce Polytor wszelkie koszty i wydatki, w tym między innymi, ale nie wyłącznie, wynagrodzenie dla pełnomocnika procesowego i opłaty sądowe poniesione z tego tytułu przez spółkę Polytor lub jednego z jej kierowników, pracowników lub agentów.

Gwarancja umowna automatycznie przestaje obowiązywać w przypadku:

- Wad Produktu i/lub Dostarczanych Materiałów wynikających z nieodpowiedniego przechowywania, braku konserwacji lub nadzoru oraz, ogólnie, z jakiegokolwiek postępowania z Produktami, które nie jest zgodne ze specyfikacjami umownymi i zasadami praktyki zawodowej;
- Wad wynikających w całości lub w części z normalnego zużycia Produktów, pogorszenia stanu lub wypadków, które można przypisać Klientowi lub osobie trzeciej;
- Wad lub niezgodności, które nie były przedmiotem reklamacji Klienta na warunkach określonych w art. 5.3 niniejszych Ogólnych Warunkach;
- Ingerencji/modyfikacji Produktów i/lub Dostarczanych Materiałów przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią;
- Wystąpienia siły wyższej;

Braku płatności, nawet częściowej.

ARTYKUŁ 7: PODWYKONAWSTWO

O ile w Zamówieniu nie zawarto odmiennych postanowień, spółka Polytor może zlecić wykonanie całości lub części Usług, wytworzenie i/lub dostawę Produktów podwykonawcy będącemu osobą trzecią o porównywalnych standardach jakości i zachowującym równoważne zasady poufności.

ARTYKUŁ 8: SPRZEDAŻ OSOBOM FIZYCZNYM

Zamówienia składane przez osoby fizyczne będą uzgadniane w zależności od dostępności Produktów. Niezależnie od postanowień stanowiących inaczej, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego dla osób fizycznych, które złożyły zamówienie, mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków.

ARTYKUŁ 9: NIEPRZEWIDZIANE ZDARZENIA I SIŁA WYŻSZA

Zostaje umownie uznane za siłę wyższą i może stanowić przyczynę wygaśnięcia lub zawieszenia zobowiązań jednej ze stron każde zdarzenie, którego strona niewywiązująca się ze swoich zobowiązań nie mogła racjonalnie przewidzieć ani kontrolować w danym dniu ze względu na nieunikniony, nieprzewidywalny i niekontrolowany charakter danego zdarzenia, a w szczególności w przypadku działań rządowych, wojny, terroryzmu, niedoboru surowców, niewywiązania się dostawców lub podwykonawców stron z ich zobowiązań, przerw w transporcie, niedoborów lub działań społecznych, skażenia wirusowego, epidemii, trzęsienia ziemi, pożaru, wybuchu, powodzi, strajku, lokautu, embarga, nieprzewidzianych zdarzeń lub jakiegokolwiek innej przyczyny pozostającej poza stosowną kontrolą strony, która nie wywiązała się ze swoich zobowiązań, pod warunkiem, że strona powołująca się na przypadek siły wyższej niezwłocznie powiadomiła

drugą stronę i podjęła stosowne wysiłki handlowe mające na celu uniknięcie lub naprawienie takiego przypadku siły wyższej, pod warunkiem jednak, że w żadnym wypadku strona nie będzie zobowiązana do rozwiązania załączenia lub sporu społecznego. Jeżeli w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od dnia powiadomienia o zdarzeniu siła wyższa będzie się utrzymywać, każda ze stron może anulować Zamówienie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub równoważnym, a wypowiedzenie takie będzie miało skutek natychmiastowy.

ARTYKUŁ 10: DANE OSOBOWE

W ramach stosunków objętych niniejszymi Ogólnymi warunkami każda ze stron może mieć dostęp do danych osobowych (dalej „Dane osobowe”) pracowników, podwykonawców, klientów lub dostawców („Osoby, których dotyczą dane”) drugiej strony i może je wykorzystywać. Dane osobowe są wykorzystywane w celu umożliwienia skutecznego działania stosunku umownego. Okres przechowywania tych danych powinien być ściśle ograniczony do okresu niezbędnego do realizacji wymienionego wyżej celu. Dane osobowe podane lub zgromadzone przez stronę powinny być wykorzystywane zgodnie z wymogami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych („RODO”). Zgodnie z RODO Osobom, których dotyczą dane, przysługują następujące prawa: prawo do dostępu, poprawiania, usuwania, sprzeciwu i aktualizowania. Pod pewnymi warunkami Osoby, których dotyczą dane, mogą mieć prawo do przenoszenia i do ograniczania przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw, Klient może skontaktować się ze spółką Polytor drogą pisemną pod adresem: contactGDPR@gazechim.com.

Jeżeli po skontaktowaniu się ze spółką Polytor Klient uzna, że jego prawa z zakresu swobód i informatyki nie są przestrzegane, może złożyć skargę do właściwego organu kontrolnego.

ARTYKUŁ 11: ZWALCZANIE KORUPCJI

Każda ze stron dopilnuje, by jej kierownicy, pracownicy, agenci, dostawcy, podwykonawcy i wszelkie inne osoby, które świadczą usługi na jej rzecz lub w jej imieniu, przestrzegali wszelkich obowiązujących ustaw, statutów, przepisów i kodeksów dotyczących walki z korupcją, w tym ustawy Sapin II, obowiązek zachowania czujności, „US Foreign Corrupt Practices Act 1977”, oraz „UK Bribery Act 2010”.

Jeśli Klient nie jest użytkownikiem końcowym Produktu, zobowiązuje się do przekazania Polytor wszystkich informacji dotyczących klienta końcowego, a w każdym razie do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów międzynarodowych, o których mowa powyżej.

ARTYKUŁ 12: RÓŻNE

Nieskorzystanie z prawa przez Klienta lub spółkę Polytor w żadnym wypadku nie oznacza zrzeczenia się skorzystania z tego prawa w innych okolicznościach.

O ile Klient nie wyraził wcześniej pisemnego sprzeciwu, spółka Polytor jest upoważniona do wymieniania nazwy Klienta w informacjach handlowych, na swojej stronie internetowej, w informacjach prasowych i broszurach reklamowych.

Niniejsze Ogólne Warunki będą interpretowane w miarę możliwości zgodnie z prawem. W przypadku, gdy któraś z klauzul Ogólnych Warunków zostanie uznana za nieważną prawomocnym orzeczeniem sądu, to nieważność tej klauzuli nie powoduje nieważności Ogólnych Warunków, których wszystkie pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a unieważniona klauzula zostaje zastąpiona, za obopólną zgodą, inną klauzulą, powodującą taki sam skutek prawny i gospodarczy.

ARTYKUŁ 13: WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW I PRAWO WŁAŚCIWE

Ogólne warunki podlegają prawu obowiązującemu w siedzibie jednostki zakładu Polytor, w którym złożono zamówienie, i są interpretowane zgodnie z tym prawem. Wyraźnie wyklucza się stosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

W przypadku sporów pomiędzy spółką Polytor a Klientem, wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków lub ich dotyczących, strony będą usiłowały rozwiązać je w drodze negocjacji przez okres trzydziestu (30) dni. W przypadku braku osiągnięcia ugody spór rozstrzygany będzie wyłącznie przez sądy właściwe dla siedziby zakładu spółki Polytor, w której złożono zamówienie.